

# מצוינות בשירות לקוחות לאדריכלים ומעצבים

לקוחות זה עסק מורכב,  
אך הם חלק בלתי נפרד מהעסק.

הרצאת עיון מרתקת וממוקדת, לאדריכלים ומעצבי פנים, בנושא:  
"חשיבות השירות ללקוח וחווית הלקוח בעסק".

- בחינת התפקיד המתפתח של שירות לקוחות בתעשיית האדריכלות והעיצוב.
- רושם ראשוני מעולה, שנשאר לכל אורך הפרויקט.
- אסטרטגיות תקשורת למקצועני אדריכלות ועיצוב.
- מעורבות לאחר פרויקט.
- בניית משוב לקוחות מנצח.

אורך ההרצאה - 30 דק'

נעים מאוד (-):  
אני חן מיזינסקי, הנדסאית אדריכלות ומעצבת פנים פעילה ב 15 שנים האחרונות  
ומומחית בשדרוג חווית לקוח ושירות לקוחות (CX).

לפרטים נוספים והזמנת הרצאה: חן מיזינסקי 054-2509774